

Sådan håndteres skimmelskader i Hyldebjerg

På beboermødet den 25. februar 2020 er der vedtaget en opstramning af standarden for, hvordan skimmel i Hyldebjergs boliger skal håndteres frem mod helhedsplanen.

Hovedreglen er, at man altid skal kontakte ejendomskontoret, hvis man oplever skimmel i sin bolig.

Hvad gør ejendomskontoret?

Det er dit ansvar som beboer at henvende dig til ejendomskontoret hurtigst muligt, hvis du oplever skimmel i din bolig.

Når ejendomskontoret modtager en henvendelse fra dig som beboer om, t du har skimmel i din bolig sker følgende:

- 1) Der laves en aftale for besigtigelse senest 2 arbejdsdage efter, at indrapporteringen er modtaget
- 2) Besigtigelsen tilbydes senest 5 dage herefter
- 3) Der udarbejdes en skimmelrapport, som gemmes i IOpgave
- 4) Ved forhold, der kan udbedres af beboeren, f.eks. løbende nedvaskning, vejledes beboeren
- 5) Der iværksættes en plan for indsats og der bestilles håndværker for udbedring
- 6) Hvis der er mistanke om udbredt og/eller ukendt årsag til skimmel, tilkaldes ekstern skadefirma, der anbefaler og/eller udfører arbejdet
- 7) Der tages stilling til, om udbedringen sker, mens boligen bebos eller udbedringen sker med genhusning