

Forslag til inddragelse af beboerne i helhedsplanen fra COWI

(Godkendt på beboermøde den 28. marts 2011)

Dette forslag til beboerinddragelse er en del af helhedsplanen, som skal udarbejdes som en ansøgning til Landbyggefonden om midler til renovering. Ved at inddrage beboerne inden helhedsplanen skrives færdig, sikrer vi, at beboernes fremtidige behov er tænkt ind i den endelige renoveringsansøgning. Derfor er denne proces foreslået som et kort og ret intensivt forløb med fokus på at identificere beboernes konkrete ønsker til bebyggelsen.

Hyldebjergområdet er præget af, at der er mange beboere, som er meget aktive omkring bebyggelsen, og der er gennem årene udarbejdet visionspapirer og igangsat spændende initiativer. Derfor er det ikke tanken at starte fra år nul - snarere at fokusere på tiltag, som via den nødvendige renovering, kan medvirke til at fremtidssikre bebyggelsen.

Økonomien på kr. 400.000 blev godkendt på beboermødet den 25. januar 2010 som en forventet del af helhedsplanen.

Beboerinddragelse

Vi foreslår en proces, som inddrager afdelingsbestyrelsen/byggeudvalget og alle beboere, således at helhedsplanen kan blive så præcis og realistisk som muligt samtidig med, at den afspejler beboernes ønsker for fremtiden. Inddragelsen af beboerne vil sikre forankring og ejerskab til helhedsplanen.

Vi tror, at en overskrift som: Hvordan er det at være beboer i Hyldebjergområdet om 5 år? vil give Hyldebjergområdets beboere en ramme, som giver plads for beboernes ønsker til deres hverdag i bebyggelsen, samtidig med at kravet om realisme og konkretisering opfyldes.

Processen, som vi beskriver nedenfor, kombinerer en 1. fase med feltstudier, kvalitative interview, en spørgeskemaundersøgelse og en foreløbig analyse med en 2. fase, som består af et fremtidsværksted og en endelig analyse.

Fase 1 med feltstudier, spørgeskema og en foreløbig analyse

Byggeudvalg

Processen indledes med et gånemøde i bebyggelsen møde med så mange deltagere fra udvalget som muligt. Formålet med gåturen er på en rar og afslappet måde at få udvalgets umiddelbare reaktioner på renoveringen. Vi forestiller os i alt ca. 3 timer til denne aktivitet med to konsulenter fra COWI.

Som udgangspunkt for gånemødet vil vi udarbejde en spørgeguide, som vil give rum for de tanker, indfald, ideer, der måtte dukke op.

Beboerne

Med udgangspunkt i byggeudvalgets forslag vil vi holde møder med beboere og kombinere møderne med en spørgeskemaundersøgelse. Vi håber til møderne at få en sammensætning af beboere, som er repræsentative for demografien i bebyggelsen og måske ikke så aktive i hverdagen, så vi også får hørt 'de stille'. Men for at sikre, at vi hører alle, vil vi udføre en kort spørgeskemaundersøgelse, hvis resultater, vi kan bruge til at strukturere og planlægge fremtidsværkstedet.

Vi vil holde tre gåmøder med to husstandsrepræsentanter ad gangen, i alt 6 husstande. De tre gåmøder vil forme sig som en løbende kommentering af området, historier og anekdoter fra bebyggelsen og beboernes umiddelbare reaktioner og ønsker til bebyggelsen. Med to husstande repræsenteret på gåmøderne, har vi erfaring for, at der sker en gensidig inspiration, og derved kommer man lidt længere rundt og ud i de enkelte problemstillinger.

Gåmøderne holdes på baggrund af en justeret udgave af den spørgeguide, der blev benyttet til byggeudvalget.

På baggrund af mødet med byggeudvalget og de tre gåmøder med beboerne vil vi udarbejde et kort spørgeskema til samtlige husstande. Spørgeskemaet kan enten udfyldes på papir eller udfyldes via et link på nettet. På den måde sikrer vi, at alle husstande bliver hørt. Skemaet forventes at bestå af 4-5 faktuelle spørgsmål og 4-5 spørgsmål centreret om temaer, der er relevante for renoveringen. Møder og spørgeskemainterviews tilrettelægges og gennemføres af en konsulent fra COWI i samarbejde med byggeudvalget.

Foreløbig analyse

Resultatet af feltarbejdet og spørgeskemaet vil være en foreløbig analyse, som giver et dokumenteret fingerpeg om beboernes ønsker for Hyldebjergdets renovering og udvikling, og som samtidig udgør et godt udgangspunkt for et spændende fremtidsværksted.

Fase 2 med fremtidsværksted, endelig analyse og afrapportering

Fremtidsværksted

Fremtidsværkstedet er i virkeligheden et nærfremtidsværksted, og det tager afsæt i resultaterne fra den foreløbige analyse, dvs. fra feltarbejdet og spørgeskemaundersøgelsen. Tidshorisonten er fem år. Det betyder, at rammen for fremtidsværkstedet er 'Hvordan er det at være beboer i Hyldebjergdets om 5 år?' Resultatet af fremtidsværkstedet skal være, at beboerne bliver helt konkrete omkring udlægningen af deres ønsker til deres hverdag i bebyggelsen og til miljøet omkring dem. De skal sammen sætte fokus på de faktorer, som påvirker dem, og som de forventer fortsat vil påvirke dem i fremtiden.

Det er vigtigt, at beboerne er klar over, hvad deres forslag skal bruges til, således at de ikke tror, at nu bliver alle drømme og ønsker opfyldt. De skal være klar over, at der er tale om at være kreativ omkring renoveringen, og at der sker en udvælgelse i processen.

Fremtidsværkstedet holdes en hverdagsaften og vil vare ca. 2,5 time. På fremtidsværkstedet vil vi benytte billedkort, gruppeopdeling etc., som udgangspunkt for en proces, hvor beboerne relativt hurtigt og ret effektivt kommer frem med deres ønsker omsat til konkrete tiltag, som kan bruges direkte til helhedsplanen. Vi forventer et deltagerantal på ca. 50 personer, men det aftales nærmere med byggeudvalget.

Der vil være tre konsulenter tilstede til at sikre en god og oplevelsesrig afvikling af fremtidsværkstedet.

Endelig analyse og afrapportering

På basis af resultaterne og opsamlingen fra fremtidsværkstedet samt resultaterne fra den foreløbige analyse fra fase 1 vil vi udarbejde en endelig analyse med konkrete anbefalinger i en rapport..

Analysen vil blive præsenteret på et efterfølgende møde i byggeudvalget og beboermødet.

Bemanding

Vi bemander opgaven med Elizabeth Pratt og Camilla Rosengaard, som begge har stor erfaring i brugerinddragelse på forskellig vis. Derudover vil en assistent og en grafiker bidrage. Vi vil naturligvis inddrage Michael Vesterlørkke og Merete Hjort Rasmussen, COWI, så beboerinddragelsen koordineres med de tekniske undersøgelser.

Elizabeth Pratt er projektchef og leder kommunikationsrådgiverne i COWI. Hun er en erfaren facilitator og kommunikationsrådgiver med strategisk kommunikation og formidling som speciale. Hendes tilgang til kommunikations- og formidlingsopgaver er præget af et indgående kendskab til interessentanalyser og brugerinddragelse. Elizabeth benytter i sit daglige virke et bredt udvalg af kvalitative metoder. Desuden er hun en meget erfaren projektleder med stort kendskab til arbejdet med interkulturel kommunikation og ledelse.

Camilla Rosengaard er senior projektleder i COWI og qua sin kandidatgrad i antropologi specialiseret i kulturanalyse og den antropologiske feltmetode. Hun er en meget benyttet facilitator og har i de senere år været beskæftiget med det bolig-sociale område, hvor hun kombinerer sit antropologiske udgangspunkt med en kommunikationsfaglig palet af kompetencer. Hun har desuden mange års erfaring som journalist og redaktør.